

## WÖMNER KALİTE POLİTİKASI

### 1. Genel İlkeler

**1.1.** Şirket, enerji tüketiminin verimli yönetilmesi için Güç Kalitesi çözümleri sunar ve bu konuda yenilikçi teknolojiler kullanır.

**1.2.** Faaliyetler, ulusal ve uluslararası enerji verimliliği ve elektrik piyasası düzenlemelerine uygun şekilde yürütülür.

**1.3.** Şirket, müşteri odaklı çalışma anlayışını benimser ve tüm süreçlerinde şeffaflık, dürüstlük ve profesyonellik ilkelerini esas alır.

### 2. Hizmet Kalitesi

**2.1.** Güç Kalitesi sistemlerinin tasarımı, kurulumu ve bakımı uluslararası standartlara uygun olarak gerçekleştirilir.

**2.2.** Müşterilere sunulan çözümlerin, enerji tüketimini optimize edecek ve ceza risklerini minimuma indirecek şekilde etkili olması sağlanır.

**2.3.** Hizmet sonrası destek ekibi, müşterilere hızlı ve etkili çözüm sunar.

### 3. Yasal Uygunluk

**3.1.** Tüm faaliyetlerde enerji ve elektrik piyasasına ilişkin yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere uyulur.

**3.2.** Müşteri tesislerinde yapılan ölçüm ve testlerin raporlanması, standartlara uygun ve eksiksiz olarak yapılır.

### 4. Müşteri Memnuniyeti

**4.1.** Müşteri ihtiyaçları dikkatle analiz edilir ve beklentilere uygun çözümler geliştirilir.

**4.2.** Müşteri geri bildirimleri düzenli olarak değerlendirilir ve gerekli iyileştirmeler yapılır.

**4.3.** Müşterilerle iletişimde açık ve etkili bir dil kullanılır, bilgilendirme süreçleri titizlikle yürütülür.

### 5. Çalışan Eğitimi ve Gelişimi

**5.1.** Çalışanlar, enerji verimliliği ve güç kalitesi alanındaki güncel teknolojiler ve yasal düzenlemeler hakkında düzenli olarak eğitim alır.

5.2. Şirket, çalışanların mesleki gelişimini desteklemek için çeşitli kurslar, seminerler ve sertifika programları sunar.

## 6. Çevre Politikası

6.1. Faaliyetler sırasında çevreye verilen etkiler minimumda tutulur ve sürdürülebilir enerji çözümleri teşvik edilir.

6.2. Atık yönetimi, çevre koruma mevzuatına uygun olarak gerçekleştirilir.

## 7. Risk Yönetimi

7.1. Kompanzasyon sistemlerinde oluşabilecek arızalar için önceden risk analizleri yapılır ve acil durum planları hazırlanır.

7.2. Elektriksel kesintiler ve ceza riski içeren durumlar için müşterilere düzenli bilgilendirme yapılır.

## 8. Veri Güvenliği

8.1. Müşteri bilgileri ve ölçüm verileri gizlilik ilkelerine uygun olarak korunur.

8.2. Veri saklama ve paylaşım süreçleri, bilgi güvenliği standartlarına uygun şekilde yürütülür.

## 9. İş Sağlığı ve Güvenliği

9.1. Şirket çalışanları ve müşteriler için güvenli bir çalışma ortamı sağlanır.

9.2. Elektrik sistemleriyle ilgili yapılan çalışmalarda iş güvenliği önlemleri eksiksiz bir şekilde alınır.

## 10. Sürekli İyileştirme

10.1. Şirket performansı düzenli olarak değerlendirilir ve iyileştirme alanları belirlenir.

10.2. Müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilik için süreçlerde yenilikçi yaklaşımlar uygulanır.

Bu politika maddeleri, Güç Kalitesi şirketinin güvenilirliğini artırırken, müşterilere ve çalışanlara kaliteli bir hizmet sunulmasını sağlar. Talebe göre özelleştirilebilir ve detaylandırılabilir.